

## Turvapalvelut esittely

Keskustan, Tuiran, Höyhtyän ja Koskelan palvelutaloissa on käytössä Tunstall GSM-turvapuhelin järjestelmä.



Apua voi kutsua helposti hälytysnappia painamalla. Hälytysnappi on sekä rannekkeessa että turvapuhelinyksikössä, joka on huoneiston seinään kiinnitettyinä.

### Palveluasumiseen kuuluu turvapalvelumaksu (35 €/kk)

Tunstall turvapuhelinten asetuksia voidaan säätää ja päivittää datayhteyksien avulla nopeasti ja etänä. Laitteiden kanssa voidaan käyttää myös erilaisia lisälaitteita, joita ovat esim. älykäs ovivahtijärjestelmä. (edellyttää edistyksellistä 4G turvapuhelinta), paikantavaa dementia ranneketta.

Lisä toiminnot laskutetaan erikseen esim. älykäs ovivahti toiminto 40 €/KK

Kysy lisää?!

Ranneke hälytin toimii palvelutalojen asunnoissa.

Laitteiston taustajärjestelmä seuraa laitteiston ja järjestelmän toimintaa jatkuvasti ja ilmoittaa automaattisesti jos laite tarvitsee huoltoa.

Turvapuhelinyksikössä on akkuvarmennus, joka takaa laitteen toimivuuden sähkökatkoksissa.

Joustavalla rannenuhalla varustettu ranneke on roisketiivis ja se voi olla ranteessa suihkussa käydessä. Ranneketta ei saa kuitenkaan käyttää saunassa, eikä upottaa veteen.

## Näin hälytetään apua

1. Kun tarvitsette apua, painakaa rannekkeessa olevaa hälytysnappia reilusti 1–2 sekunnin ajan.
2. Odottakaa kunnes hälytys on yhdistynyt hälytyksen vastaanottajalle. Puheyhteys avautuu automaattisesti.
3. Kertokaa rauhallisesti, miksi hälytätte ja mitä on tapahtunut. Vastatkaa rauhallisesti hälytyksen vastaanottajan esittämiin kysymyksiin.
4. Odottakaa rauhassa avun saapumista. Hälytykseen vastaaja huolehtii, että auttaja saapuu luoksenne, kun tarvitsette apua.
5. Jos turvapuhelin hälyttää vahingossa, kertokaa, että kyseessä on vahinkohälytys eikä teillä ole mitään hätää.